

**UCHWAŁA NR XXIV/153/2017
RADY GMINY SOKOŁY**

z dnia 28 listopada 2017 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokołach

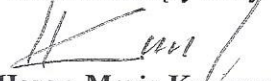
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 446, poz. 1875) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę [REDAKOWANA] na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokołach za bezzasadną z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Sokoły do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady



Hanna Maria Kurzyna

Załącznik do Uchwały Nr XXIV/153/2017

Rady Gminy Sokoły

z dnia 28 listopada 2017 r.

Uzasadnienie do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej

Zgodnie z art. 227 w zw. z art. 229 pkt 3 kodeksu postępowania administracyjnego podstawą skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Dnia 27 października 2017 r. do Rady Gminy Sokoły wpłynęła skarga [REDAKTOWANO] na Kierownika i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokołach przekazana przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Łomży, zgodnie z właściwością organu. Skarżąca zarzuca, że kierownik i pracownicy ośrodka nie wykonują prawidłowo swojej pracy, nie informują o terminie sporządzania wywiadu środowiskowego, wysyłają odmowne wnioski do sądu, działają na szkodę ich rodziny. W skardze podnoszony jest fakt wychodzenia w czasie pracy kierownika i pracowników do sklepów. Ponadto skarżąca zarzuca Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokołach, że nie został rozpatrzony wniosek i nie została wydana decyzja w sprawie pomocy finansowej – bez podania bliższego terminu tego zdarzenia. [REDAKTOWANO] wyraża pogląd, że pracownicy ośrodka „mają swój wiek i do tej pracy się nie nadają”.

Rada Gminy po rozpatrzeniu skargi złożonej przez [REDAKTOWANO] zapoznaniu się z protokołem kontroli Komisji Rewizyjnej z dnia 9 listopada 2017 r. oraz po zapoznaniu się z wyjaśnieniami złożonymi przez Panią Grażynę Antończuk – Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokołach ustaliła że:

- 1) zarzut dotyczący nieprawidłowej pracy kierownika i pracowników socjalnych jest zarzutem bezpodstawnym, ponieważ praca wykonywana w tutejszym Ośrodku wykonywana jest w sposób jak najbardziej prawidłowy tj. stawanie wobec bólu, bezsilności, uzależnień, istniejących bezradności oraz przeciwstawianie się wobec istniejących krzywd i innych występujących dysfunkcji w rodzinach. Działania pracowników socjalnych w wymienionym środowisku prowadzone były ze zrozumieniem, podchodzone z pewną tolerancją rozumiejąc istniejący problem jaki dominował w rodzinie. Szukano różnych prób rozwiązań. Jednakże brak było współpracy ze strony rodziny, ignorowano wszelkie działania podejmowane przez pracowników socjalnych, wobec czego zostały włączone inne instytucje powołane do podejmowania bardzo trudnych decyzji, które mają zasadniczy wpływ na jakość życia rodziny, a przede wszystkim biorąc pod uwagę dobro małoletnich dzieci;
- 2) zarzut działania na szkodę rodziny jest bezzasadny, ponieważ informacje przedstawiane na prośbę Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem dotyczące środowiska i pochodzące ze środowiska w celu urlopowania dzieci wskazywane były zgodnie z istniejącym, napotkanym stanem faktycznym;
- 3) pracownik socjalny zgodnie z istniejącym stanem prawnym nie jest zobligowany do informowania strony o terminie przeprowadzanej wizyty w celu sporządzenia wywiadu środowiskowego – wobec czego zarzut o terminach zapowiadanych wizyt jest także zarzutem bezpodstawnym.
- 4) zarzut wychodzenia do sklepu podczas prac jest zarzutem bezpodstawnym, ponieważ prowadzona praca socjalna posiada katalog głęboko rozbudowanych działań, m. in. takich jak: współpraca z różnymi instytucjami i placówkami, w tym placówkami handlowymi, sporządzanie wywiadów środowiskowych poprzez uzyskiwanie danych nie tylko od osoby, której sprawa dotyczy ale również danych ze środowiska;
- 5) przedstawiony zarzut dotyczący złożenia podania i pozostawienia go bez rozpatrzenia jest bezzasadny, ponieważ fakt ten nie miał miejsca. Ustalono, iż każde podanie, które wpływa do Ośrodka wpisywane jest do księgi rejestrowej pod określoną pozycją i datą wpływu, a pozycja rejestru nanoszona jest bezpośrednio na podaniu, co było stosowane od 2012 roku w każdej sprawie jaka wpłynęła od skarżących;
- 6) pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku nie mają uprawnień emerytalnych, posiadają wiedzę i odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonywanego zawodu, wobec czego zarzut wieku i nieprzydatności do pracy jest zarzutem bezpodstawnym.

W wyniku badania skargi Rada Gminy nie stwierdziła zaniedbania lub nienależytego wykonywania zadań przez Kierownika i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokołach albo przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw. Mając na uwadze powyższe skargę uznaje się za bezzasadną.